

Polityka prywatności

§ 1

Przepisy ogólne

1. Niniejszy dokument (zwany: Polityką prywatności) zawiera zasady i zakres przetwarzania Danych Osobowych w związku z korzystaniem ze strony internetowej <http://www.eurocare.com.pl>.
2. Administratorem strony (Usługodawcą) jest Eurocare sp. z o.o. sp. komandytowa, z siedzibą przy ul. Gustawa Morcinka 8, 67-200 Głogów, zarejestrowaną przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000542109, NIP: 6932177042.
3. Użytkownikiem jest osoba fizyczna, która akceptuje warunki świadczenia usług drogą elektroniczną określone w Polityce.

§ 2

Definicje

Na potrzeby niniejszego dokumentu wykorzystuje się poniższe pojęcia i definicje:

1. **Administrator Danych Osobowych (ADO)** - oznacza osobę fizyczną lub prawną, organ publiczny, jednostkę lub inny podmiot, który samodzielnie lub wspólnie z innymi ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych. Administratorem Danych Osobowych jest Eurocare sp. z o.o. sp. komandytowa, z siedzibą przy ul. Gustawa Morcinka 8, 67-200 Głogów, zarejestrowaną przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000542109, NIP: 6932177042. Osoba ta realizuje wszystkie zadania przypisane w niniejszym dokumencie do ADO.
2. **Dane Osobowe** - rozumie się przez to podstawowe dane o Użytkowniku m.in. imię, nazwisko, e-mail, telefon, adres oraz inne dane niezbędne do bezpośrednie-

go kontaktu, dzięki którym możliwe jest określenie tożsamości w sposób bezpośredni lub pośredni.

3. **Kategoria osób, których dane dotyczą** – kategoria / grupa osób, których dane osobowe są przetwarzane w Eurocare sp. z o.o. sp. komandytowa, ul. Gustawa Morcinka 8, 67-200 Głogów, NIP: 6932177042 (m.in. osoba, która przegląda Serwis oraz kontaktuje się za pomocą Formularza Kontaktowego).
4. **Oprogramowanie** – rozumie się przez to przeglądarki internetowe, z których może korzystać Użytkownik, w celu przeglądania Serwisu. Przykładowymi przeglądarkami internetowymi są: Opera, Chrome, Mozilla Firefox, Internet Explorer, Safari.
5. **Pliki Cookies (tzw. ciasteczka)** – rozumie się przez to dane informatyczne będące w szczególności plikami tekstowymi, które przechowywane są w Urzędzeniu Użytkownika i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu.
6. **Serwis** – rozumie się przez to stronę internetową <http://www.eurocare.com.pl/>
7. **Urządzenie** – rozumie się przez to elektroniczne urządzenie za pośrednictwem, którego Użytkownik uzyskuje dostęp do Serwisu (komputer, tablet, smartphone itp.).
8. **Użytkownik** - rozumie się przez to osobę, która przegląda Serwis oraz kontaktuje się za pomocą Formularza Kontaktowego.
9. **Formularz Kontaktowy** - rozumie się przez to elektroniczne formularze kontaktowe znajdujące się pod adresem domenowym <http://www.eurocare.com.pl/> oraz w subdomenach adresu domenowego <http://www.eurocare.com.pl/>

Cele oraz podstawy prawne przetwarzania danych osobowych

1. Podczas korzystania z Serwisu, Użytkownik może zostać poproszony o podanie niektórych swoich Danych Osobowych, a w szczególności poprzez wypełnienie Formularza Kontaktowego. Dane gromadzone za pomocą formularza to: imię, nazwisko, adres e-mail, nr telefonu. Administrator może również rejestrować dane Użytkownika podczas kontaktu telefonicznego, za pośrednictwem poczty elektronicznej lub tradycyjnej. Podanie Danych Osobowych jest dobrowolne, lecz konieczne w przypadku chęci kontaktu z Administratorem w celu wzięcia udziału w procesie rekrutacji, oraz do otrzymywania pełnej informacji na temat aktualnych ofert.
2. Dane Osobowe przetwarzane są na podstawie dobrowolnej zgody wyrażonej przez Użytkownika oraz w przypadkach, w których przepisy prawa upoważniają Administratora do przetwarzania Danych Osobowych na podstawie przepisów prawa lub w celu realizacji zawartej pomiędzy stronami umowy.
3. Dane przetwarzane są w następujących celach:
 - a) odpowiedź zwrotna na otrzymane zapytanie e-mailowe lub kontakt telefoniczny w związku z prośbą o taki kontakt skierowaną do Administratora – podstawą prawną przetwarzania danych jest zgoda Użytkownika wynikająca z zainicjowania kontaktu z Administratorem (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
 - b) archiwizacja korespondencji przychodzącej i wychodzącej na wypadek potrzeby wykazania jej przebiegu, co jest prawnie uzasadnionym interesem Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
 - c) jeżeli kontakt Administratora doprowadzi do nawiązania współpracy, dane będą następnie przetwarzane w celu zawarcia i wykonania umowy (jeżeli do tego dojdzie, obowiązek informacyjny zostanie zrealizowany odrębnie na potrzeby dalszej współpracy).
 - d) wypełniając formularz, Użytkownik może również wyrazić zgodę na otrzymywanie od Administratora informacji o charakterze marketingowym wysyłanych drogą elektroniczną, telefoniczną lub w formie sms. Wyrażona przez Użytkownika zgoda może zostać w każdym momencie przez niego cofnięta.

4. Administrator zobowiązuje się udostępniać dane i informacje Użytkownika w ramach prowadzonego postępowania uprawnionemu do tego organowi, np. Sądowi.

§ 4

Okres przechowywania danych

Dane Osobowe Użytkownika będą przetwarzane do czasu zakończenia komunikacji z Administratorem, a w przypadku danych podanych fakultatywnie do czasu wycofania zgody. Okres przetwarzania danych może być w każdym czasie przedłużony o okres przedawnienia roszczeń. Po tym okresie Dane Osobowe będą przetwarzane jedynie w czasie i w zakresie wymaganym przez przepisy prawne. Mogą również podlegać archiwizacji, jeżeli Administrator uzna, że przebieg komunikacji uzasadnia takową archiwizację, np. z uwagi na wypadek potrzeby wykazania tego przebiegu w przyszłości. W tym zakresie Administrator nie jest w stanie określić jednoznacznego terminu usunięcia danych (treści wiadomości e-mail lub sms).

§ 5

Uprawnienia związane z przetwarzaniem

1. W związku z przetwarzaniem Danych Osobowych Użytkownikowi przysługują następujące uprawnienia:
 - prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii,
 - prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych,
 - prawo do usunięcia danych,
 - prawo do ograniczenia przetwarzania danych (Użytkownik może żądać, aby Administrator ograniczył przetwarzanie danych wyłącznie do ich przechowywania lub wykonywania uzgodnionych z nim działań, w przypadku posiadania nieprawidłowych danych lub przetwarzania ich bezpodstawnie),
 - prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych (Użytkownik ma prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu),

- prawo do przenoszenia danych (Użytkownik ma prawo otrzymać od Administratora w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie, nadającym się do odczytu maszynowego Dane Osobowe, które dostarczył Administratorowi na podstawie umowy lub wyrażonej zgody),
 - prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (jeżeli Użytkownik stwierdzi, że Administrator przetwarza dane niezgodnie z prawem, może złożyć w tej sprawie skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub innego właściwego organu nadzorczego).
2. W celu wykonania powyższych praw należy skierować swoje żądanie pod adres e-mail: iod@eurocare.com.pl. Należy pamiętać, że w celu egzekwowania powyższych praw koniecznym będzie odpowiednie zidentyfikowanie Użytkownika przez Administratora.

§ 6

Pliki cookies

1. Serwis korzysta również z Plików Cookies celem zbierania innych, nieosobowych danych. Są one wykorzystywane w celu świadczenia usług na najwyższym poziomie, w celu optymalizacji treści dostępnych w Serwisie, dostosowania ich do indywidualnych potrzeb każdego Użytkownika, jak również dla celów reklamowych i statystycznych. Dane te nie są Danymi Osobowymi i nie pozwalają na jednoznaczne zidentyfikowanie osoby.
2. W ramach Serwisu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje Plików Cookies:
- a. sesyjne – są to pliki tymczasowe, które przechowywane są w Urzędzeniu Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia z Serwisu lub wyłączenia Oprogramowania;
 - b. stałe – są to pliki przechowywane w Urzędzeniu Użytkownika przez określony w parametrach Plików Cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.
3. W ramach Serwisu stosowane są następujące rodzaje Plików Cookies:
- a. „niezbędne”, które umożliwiają korzystanie z usług dostępnych w ramach Serwisu,
 - b. „wydajnościowe”, które umożliwiają zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych Serwisu;

- c. „funkcjonalne”, które umożliwiają zachowanie wybranych przez Użytkownika ustawień i personalizację interfejsu Użytkownika, np. poprzez język, rozmiar czcionki, wyglądu strony internetowej;
 - d. „reklamowe”, które umożliwiają dostarczenie Użytkownikowi treści reklamowych bardziej dostosowanych do ich zainteresowań.
4. Pliki Cookies wymienione w ustępach 2 i 3 wykorzystywane są w celu:
- a. dostosowania zawartości Serwisu do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji jej korzystania; w szczególności umożliwia to rozpoznanie i wyświetlenie Serwisu na Urządzeniu Użytkownika, dostosowaną do jego indywidualnych preferencji;
 - b. tworzenie statystyk, które wspierają obserwację korzystania z Serwisu przez Użytkowników, co wpływa na ulepszenie jego struktury i treści.
5. Stosowane na stronie internetowej rozwiązania są bezpieczne dla urządzeń Użytkowników korzystających ze strony internetowej Administratora.
6. Użytkownik może w każdej chwili dokonać zmiany ustawień swojej przeglądarki, aby zablokować obsługę Plików Cookies lub każdorazowo uzyskiwać informacje o ich umieszczeniu w swoim urządzeniu. Inne dostępne opcje można sprawdzić w ustawieniach używanej przeglądarki internetowej. Należy pamiętać, że większość przeglądarek domyślnie jest ustawione na akceptację zapisu Plików Cookies w urządzeniu końcowym.

§ 7

Bezpieczeństwo

Dane Osobowe Użytkownika gromadzone w trakcie korzystania z Serwisu przekazywane są z największą starannością i zgodnie z obowiązującymi przepisami prawnymi. Administrator gwarantuje poufność wszelkich przekazanych mu Danych Osobowych. Zapewnia podjęcie wszelkich środków bezpieczeństwa i ochrony Danych Osobowych wymaganych przez przepisy o ochronie Danych Osobowych. Dane Osobowe są odpowiednio chronione przed dostępem do nich przez osoby do tego nieupoważnione. Nie będą one przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą poddawane profilowaniu.

§ 8

Postanowienia końcowe

1. Poprzez przystąpienie do korzystania z Serwisu, Użytkownik wyraża automatycznie zgodę na warunki określone w niniejszej Polityce prywatności.

2. Wszelkie pytania oraz zastrzeżenia dotyczące niniejszej Polityki Prywatności można zgłaszać pod numerem telefonu 76 745 11 51, 723 804 007 lub za pośrednictwem wiadomości e-mail na adres: iod@eurocare.com.pl.